

Gwarancja

Sprzęt SWITEL jest produkowany i testowany zgodnie z najnowocześniejszymi metodami. Zastosowanie dokładnie wyselekcjonowanych materiałów i wysoko zaawansowanych technologii zapewnia bezproblemowe działanie i długi czas pracy. Warunki gwarancji nie mają zastosowania gdy awaria została spowodowana przez operatora/dostawcę telekomunikacyjnego. Warunki gwarancji nie mają zastosowania do baterii lub akumulatorów stosowanych w produktach. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu.

Wszystkie braki wynikające z użytych materiałów lub błędów produkcyjnych, które ujawnią się w czasie trwania gwarancji zostaną wyeliminowane nieodpłatnie. Prawa do roszczeń w ramach gwarancji nie są stosowane w przypadku ingerencji w urządzenie przez kupującego lub osoby trzecie. Zniszczenia będące wynikiem nieprawidłowego obchodzenia się lub użytkowania, normalnego zużycia, nieodpowiedniego ustawienia lub przechowywania, nieprawidłowego podłączania lub instalacji, działania siły wyższej lub innych czynników zewnętrznych nie podlegają gwarancji. W przypadku reklamacji zastrzegamy sobie prawo do naprawy uszkodzonych elementów, ich wymiany lub wymiany całych urządzeń. Wymienione części lub urządzenia pozostają naszą własnością. Roszczenia za zniszczenia są wyłączone w przypadkach gdy nie ma dowodów umyślnego zaniedbania leżącego po stronie producenta.

Jeżeli urządzenie przejawia oznaki uszkodzenia w czasie trwania gwarancji, należy urządzenie SWITEL zwrócić do punktu sprzedaży, w którym zostało zakupione, wraz z dowodem zakupu. Wszystkie prawa do reklamacji w ramach gwarancji, zgodnie z niniejszą umową, są realizowane wyłącznie przez punkty sprzedaży. Po upływie dwóch lat od zakupu żadne reklamacje w ramach gwarancji nie będą uwzględniane.

Polsonic Paweł Kostrzewski
ul. Wilczak 45/47
61-623 Poznań
tel. 61 82 70 700, fax 61 82 70 701
SERWIS tel. 61 82 19 315
serwis@polsonic.com.pl

